



PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

I.

Základné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 13 ods. 1 písm. a) Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 – všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“) je **Ing. Dušan Špánik**, IČO 45676461, so sídlom Vajanského 60, 900 01 Modra (ďalej len: „**prevádzkovateľ**“).
2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú
adresa: Ing. Dušan Špánik, Vajanského 60, 900 01 Modra
email: info@hotel-california.sk
telefón: +421 903 869 187
3. Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo odkazom na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.
4. Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov. Kontaktným údajom osoby, ktorá zodpovie otázky ohľadne osobných údajov je emailová adresa info@hotel-california.sk.

II.

Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli alebo osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ získal na základe plnenia Vašej objednávky.
2. Prevádzkovateľ spracováva Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nutné pre plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností a oprávnené záujmy identifikované v čl. III ods. 1 nižšie.

III.

Právny základ a účel spracovania osobných údajov

1. Právnym základom spracovania osobných údajov je
 - plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom, alebo aby sa na žiadosť dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
 - plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
 - oprávnený záujem prevádzkovateľa na poskytovaní priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov) a zisťovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) a/alebo čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
2. Účelom spracovania osobných údajov je
 - vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt, číslo občianskeho a vodičského preukazu), poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzavretie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť či ju zo strany prevádzkovateľa plniť,
 - plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa (vedenie účtovníctva, daňové povinnosti a pod.)
 - vybavovanie sťažností a vybavenia reklamácií nájomcu
 - zisťovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov
 - zasielanie obchodných oznamov a výkon ďalších marketingových aktivít.
3. Zo strany prevádzkovateľa nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR.



PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

IV.

Doba uchovávanía osobných údajov

1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje
 - po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom a uplatňovanie nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 4 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).
 - po nevyhnutnú, resp. zákonom určenú dobu, ak ide o zákonné povinnosti prevádzkovateľa (napr. účtovné doklady sa zo zákona uchovávajú 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú).
 - po dobu nevyhnutnú na zisťovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov.
 - po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, najdlhšie 10 rokov, ak sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávanía osobných údajov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

V.

Príjemcovia osobných údajov (subdodávateľa prevádzkovateľa)

1. Príjemcovia osobných údajov sú osoby
 - podieľajúce sa na dodávaní tovaru / služieb / realizácii platieb na základe zmluvy,
 - zaisťujúce služby prevádzkovania webovej stránky a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním webovej stránky,
 - zaisťujúce marketingové služby.
2. Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

VI.

Vaše práva

1. Za podmienok stanovených v GDPR máte nasledovné práva:
 - 1.1. Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR: Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k informáciám oznámeným nájomcovi ako dotknutej osobe.
 - 1.2. Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa čl. 16 GDPR: Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
 - 1.3. Právo na výmaz osobných údajov (právo „na zabudnutie“) podľa čl. 17 GDPR: Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
 - c) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu,
 - d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
 - e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

osobných údajov (ďalej len „ZoOOU“), osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,

f) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

1.4. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR: Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:

a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,

b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,

c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie alebo obhajovanie právneho nároku,

d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby. Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov bolo obmedzené, je prevádzkovateľ povinný vopred informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

1.5. Na základe čl. 19 GDPR je prevádzkovateľ v prípade, ak to dotknutá osoba požaduje, povinný informovať dotknutú osobu o príjemcoch, ktorým prevádzkovateľ oznámil opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.

1.6. Právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR: Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

1.7. Právo namietať spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 GDPR: Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie, vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

1.8. Na základe čl. 22 GDPR má dotknutá osoba právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.

1.9. Na základe čl. 34 GDPR má dotknutá osoba právo, aby jej prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu oznámil porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

1.10. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe na základe jej žiadosti informácie podľa čl. 13 GDPR a oznámenia podľa čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR, ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov. Informácie je povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiadala dotknutá osoba, informácie môže poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom. Prevádzkovateľ je pri uplatňovaní práv podľa čl. 15 až 22 GDPR povinný poskytnúť dotknutej osobe súčinnosť. Informácie poskytuje prevádzkovateľ bezodplatne.



PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1.11.** Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie na základe žiadosti o prístup k osobným údajom do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže prevádzkovateľ v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane, pričom je povinný informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty.
 - 1.12.** Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
 - 1.13.** O obmedzení práv dotknutej osoby v súlade a podľa čl. 23 GDPR a § 30 ZoOOU prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu, ak tým nie je ohrozený účel obmedzenia.
- 2.** Ďalej máte právo podať sťažnosť u Úradu pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov.

VII.

Zásady používania súborov cookies

- 1.** Cookies sú textové súbory, ktoré môžu byť do prehliadača odosielané pri návšteve webových stránok a ukladané do Vášho zariadenia. Tieto súbory identifikujú špecifické informácie z predchádzajúcich návštev na webových stránkach.
- 2.** Používanie cookies si môžete nastaviť vo Vašom internetovom prehliadači. Prostredníctvom bezpečnostných nastavení Vášho internetového prehliadača môžete cookies zmazať, prípadne si môžete vybrať, či sa cookies budú ukladať, a to napríklad tak, že nebudete hneď od začiatku akceptovať žiadne cookies, alebo ich budete akceptovať len na požiadanie, alebo sa rozhodnete, že cookies budú po každom ukončení prehliadania webových stránok vymazané. Väčšina internetových prehliadačov ukladá súbory cookies automaticky.
- 3.** V rámci kategórií cookies používame: (a) technické cookies, ktoré slúžia k tomu, aby naša internetová stránka fungovala správne; a (b) analytické cookies, ktoré slúžia na vylepšovanie našej internetovej stránky, pričom využívanie týchto cookies nie je nevyhnutné.
- 4.** Na našich webových stránkach používame službu Google Analytics od spoločnosti Google LLC, so sídlom Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Írska republika (ďalej len „Google“). Google Analytics je analytický nástroj od Googlu, ktorý pomáha vlastníkom webov a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci používajú. Google Analytics využíva na vytváranie prehľadov interakcií návštevníka na weboch zákazníkov služby Google Analytics najmä súbory cookie hostiteľskej domény (<https://www.hotel-california.sk>).
- 5.** Google Analytics je podľa GDPR sprostredkovateľom osobných údajov, pretože zhromažďuje a spracúva údaje v našom mene na základe našich pokynov. My sme v postavení prevádzkovateľov osobných údajov, ktorí si zachovávajú plné práva týkajúce sa zhromažďovania, prístupu, uchovávanía a odstraňovania našich údajov.
- 6.** Google Analytics zhromažďuje súbory cookie hostiteľskej domény (<https://www.hotel-california.sk>), teda údaje týkajúce sa zariadenia alebo prehliadača, adresy IP a aktivít na webe alebo v aplikácii, na meranie a vytváranie štatistík a prehľadov o interakciách používateľov na weboch alebo v aplikáciách, ktoré používajú službu Google Analytics. Viac k ochrane súkromia je dostupné na: [Pravidlá ochrany súkromia – Ochrana súkromia a Zmluvné podmienky – Google](#).



PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

VIII.

Podmienky zabezpečenia osobných údajov

1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.
2. Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe, najmä šifrovanie dát a záloh, niekoľkostupňová antivírusová ochrana atď.
3. Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

IX.

Záverečné ustanovenia

1. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára alebo podpisom zmluvy. Zaškrtnutím súhlasu alebo podpisom zmluvy potvrdzujete, že ste sa oboznámili s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám zašle novú verziu týchto podmienok na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste prevádzkovateľovi poskytli.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 21.06.2021.